

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования Московской области
Международный университет природы, общества и человека «Дубна»

Кафедра устойчивого инновационного развития

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему:

**«Исследование и оценка эффективности тайм-менеджмента
в работе специалиста»**

ФИО студента: Дмитриев Дмитрий Владимирович

Направление Менеджмент

Магистерская программа (профиль):

Проектное управление устойчивым развитием

Дубна, 2009

Содержание

Введение	5
Глава 1. Обоснование необходимости и возможности применения тайм-менеджмента в работе специалиста	8
1.1. Основные понятия тайм-менеджмента	8
1.2. Исторические аспекты тайм-менеджмента	10
1.3. Обзор основных принципов современного тайм-менеджмента	15
1.4. Методы обучения тайм-менеджменту	22
Выводы	27
Глава 2. Разработка модели оценки эффективности тайм-менеджмента в работе специалиста	28
2.1. Анализ ситуации на рынке тайм-менеджмента в России	28
2.2. Подходы к оценке эффективности тренингов	35
2.3. Модель оценки эффективности тренингов по тайм-менеджменту в работе специалиста	41
Выводы	51
Глава 3. Возможности реализации модели оценки эффективности тайм-менеджмента	52
3.1. Характеристика предоставляемых услуг. Тренинговый центр ООО «Хроносфера»	52
3.2. Основные положения оздоровительного центра ООО «Хроносфера»	52
3.3. Бизнес-план проекта по созданию тренингового центра ООО «Хроносфера»	52
3.3.1. Организационный план	53
3.3.2. Маркетинг-план	53
3.3.3. Анализ рынка	55
3.3.4. Конкурентные преимущества и маркетинговая стратегия	56
3.3.5. Методы привлечения потенциальных клиентов	56
3.3.6. Финансовый план	57
3.3.7. Анализ рисков проекта	60
3.4. Использование данной магистерской работы в учебных целях (Internet-portal)	62
Выводы	65
Выводы и рекомендации	66
Заключение	67
Список используемой литературы	69
Приложения	71

Введение

Актуальность темы

В ноябре 2008 года Правительство Российской Федерации утвердило Концепцию долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, разработанную в соответствии с поручением Президента Российской Федерации [19].

Цель разработки Концепции - определение путей и способов обеспечения в долгосрочной перспективе (2008 - 2020 годы) устойчивого повышения благосостояния российских граждан, национальной безопасности, динамичного развития экономики, укрепления позиций России в мировом сообществе.

Одной из приоритетных задач, обозначенных в данной Концепции, является повышение производительности труда.

Так, в секторах, определяющих национальную конкурентоспособность, повышение должно произойти в 3-5 раз к 2020 году, а рост производительности труда в целом составит:

- на 1-ом этапе (2012 год к 2007 году) - 140 - 141 процент;
- на 2-ом этапе (2020 год к 2012 году) - 171 - 178 процентов.

В целом, производительность труда специалиста в 2020 г. будет в 2,5 раза выше, чем в 2007 г.

Среди путей повышения производительности труда указаны следующие:

- стимулирование к использованию современных технологий,
- совершенствование организации производства,
- организация труда и управления.

К последнему пункту относится обучение специалистов основам управления временем, тайм-менеджмента. По оценкам экспертов, только применение его инструментов позволит специалисту повысить производительность труда в 2 раза.

В связи с этим решение приоритетной задачи повышения производительности труда возможно за счет применения инструментов управления временем.

Именно исследованию и оценке эффективности тайм-менеджмента в работе специалиста и посвящена данная диссертация.

Цель

На основе проведенного анализа существующих моделей тайм-менеджмента оценить эффективность применения его инструментов в работе специалиста.

Задачи

1. Обоснование необходимости и возможности применения тайм-менеджмента в работе специалиста.
2. Разработка модели оценки эффективности тайм-менеджмента в работе специалиста.
3. Возможности реализации модели оценки эффективности тайм-менеджмента.

Объект исследования

Тайм-менеджмент в работе специалиста.

Предмет исследования

Критерии оценки эффективности тайм-менеджмента в работе специалиста.

Теоретическая и методологическая база исследования

Теоретической и методологической базой диссертации являются работы отечественных и зарубежных авторов, в которых заложены сущностные основы управления временем.

Среди них работы: Ст.Кови, Л.Зайверта, К.Меллера, А.К. Гастева, П.М. Керженцева, Г.Х.Попова, Д.А. Гранина, А.А. Любищева, Г.С. Альтшуллера, Г.А. Архангельского, Ю. Погорелова, И. Н. Иголкиной, Б.Е.Большакова, и другие.

Методологической базой диссертации является теория управления временем, теория и механизмы устойчивого развития, методы стратегического, технологического, организационного, финансового менеджмента и системного анализа в исследованиях социально-экономических объектов в системе человек—общество—природа.

Научная новизна исследования

Дано обоснование необходимости и возможности применения тайм-менеджмента в работе специалиста.

Разработаны модели оценки эффективности тайм-менеджмента в работе специалиста.

Предложенные исследования позволяют адаптировать проект к местным ресурсам и потребностям.

Определены возможности реализации модели оценки эффективности тайм-менеджмента.

Практическая значимость исследования

Практическая значимость диссертации заключается в возможности применения полученных результатов:

1. для обоснования и разработки проектов устойчивого развития;
2. в информационно-аналитической работе органов регионального управления, связанной с проблемами повышения производительности труда;
3. при подготовке и повышении квалификации управленческих кадров.

Апробация результатов исследования

Основные положения и результаты диссертации были доложены и одобрены на научно-практической конференции.

Использование результатов

Полученные в диссертации результаты использованы в практике подготовки магистров по направлению Менеджмента в рамках магистерской программы «Проектное управление устойчивым развитием социально-экономических систем».

Личный вклад

Решение, поставленных в диссертации задач, включая обоснование, разработку и реализацию, осуществлено непосредственно автором.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы. Содержание работы изложено на 79 страницах текста, содержит 12 рисунков, 14 таблиц, 2 приложения. Список литературы содержит 39 наименований, в том числе 3 иностранных авторов.